

Conditions Particulières de Vente pour les Aventures en Famille

Informations : Les descriptifs des programmes de notre site ou de nos supports publicitaires papiers ne se substituent pas au document approprié prévu à l'article R 211-8 des conditions générales, lequel doit être remis par le vendeur à l'inscription. En particulier, tous les prix, horaires et itinéraires mentionnés dans les programmes ne sont pas contractuels et peuvent être modifiés. En raison des aléas toujours possibles, les participants sont avertis que ce qui leur est décrit constitue la règle mais qu'ils peuvent constater et subir des modifications, sans atteinte à l'intégralité du programme, sauf cas fortuit ou de force majeure.

Si des modifications intervenaient, elles seraient portées par écrit à la connaissance du client, par ATHABASCA-loisirs avant la conclusion du contrat.

Déroulement des Aventures en famille :

Pour la majorité de nos prestations, une présence sur place d'un organisateur ou de l'équipe d'ATHABASCA-loisirs est assurée pendant toute la prestation (ceci est spécifié dans nos offres).

Un responsable d'ATHABASCA-loisirs est joignable pendant la prestation. Un numéro de téléphone portable est communiqué à chaque participant.

Un questionnaire de satisfaction est éventuellement remis à chaque participant ou au responsable en fin de prestation, nous apportons un soin particulier à l'étude des réponses dans un objectif d'amélioration constant de nos événements.

Photos : Les photos qui illustrent les pages de nos supports de commercialisation ne peuvent être considérées comme contractuelles. Toutefois, nous nous efforçons de choisir nos photographies au plus près de la réalité.

Inscription, réservation : La réservation devient ferme lorsqu'un acompte représentant 50% du prix de la prestation et un exemplaire du contrat signé par le client, ont été retournés à ATHABASCA-loisirs avant la date limite figurant sur le contrat, sauf mentions contraires figurant sur le contrat.

Sauf conditions particulières indiquées dans l'offre finale, les conditions de paiement s'établissent comme suit aux dates précisées dans l'offre :

. 50% à la commande

. le solde 15 jours avant la date du début de la prestation

L'inscription à l'évènement suppose l'acceptation du programme tel que décrit dans le contrat signé entre le vendeur et le client, de sa durée, de ses prestations, aucun changement apporté par un participant ne pourra donner lieu à une réclamation.

Inscriptions tardives : En cas d'inscription tardive, soit moins de 15 jours avant le début de la prestation, la totalité du règlement sera exigé à la réservation.

Règlement du solde : Le client devra verser à ATHABASCA-loisirs le solde de la prestation convenue et restant due 15 jours avant le début de la prestation.

Nos prix comprennent : Se référer au contrat signé entre le vendeur et le client.

Nos prix ne comprennent pas :

. Toutes dépenses de nature personnelle, pourboires...

. Les transports et frais relatifs aux trajets sauf si mention contraire (péages, stationnement...)

. Les activités en option ou restaurant, proposées sur nos fiches commerciales ou notre site internet, sauf si mention contraire

. Toutes dépenses extraordinaires consécutives à un évènement dont ATHABASCA-loisirs ne peut être tenue pour responsable, tel que perte ou dégradation d'audio-guide ou de matériel, grèves imprévues du personnel d'un site ou d'un musée inclus dans le programme

. Toutes dépenses extraordinaires consécutives à un incident, accident ou dégradation du mobilier et de l'immobilier suite à un comportement non respectueux dont ATHABASCA-loisirs ne peut être tenue pour responsable ainsi que les frais de justice qui pourraient en découler (dégradation du mobilier, accessoires, locaux de musées, sites visités ou autres, fautes de surveillance d'un enfant, bagarres pour divergence d'opinion ou sous l'emprise de l'alcool, etc....)

Modifications d'un programme établi demandées par le client après signature d'un contrat : toute demande formulée par le client au titre de l'une ou de l'autre des prestations de journées, après signature du bulletin d'inscription sera facturé, dans la mesure où ATHABASCA-loisirs aurait la possibilité de satisfaire cette demande et qu'elle soit formulée par écrit (ou courriel) plus de 30 jours avant la date de l'évènement.

Nos prix : Les tarifs ont été calculés sur la base des prix communiqués par les différents prestataires de services et en fonction des conditions économiques au **01/07/2017**. Toute modification des conditions économiques peut entraîner un réajustement des prix. Est considérée comme hausse significative du prix, au sens de l'article 101 du décret n°94-490 du 16/06/94, une augmentation du prix de la journée supérieure à 10%. Nos prix sont calculés de manière forfaitaire incluant un ensemble de prestations décrites dans les programmes. La durée de la journée est calculée depuis l'heure de convocation à la date indiquée sur le contrat, jusqu'à l'heure de fin.

Assurance responsabilité civile professionnelle : L'assurance garantissant la responsabilité civile professionnelle de la Société ATHABASCA-loisirs a été souscrite auprès du GAN police n°101.643.672. Elle couvre les dommages corporels, matériels et immatériels qui pourraient être causés aux participants des journées par suite de carences ou défaillances de nos services.

Responsabilité : ATHABASCA loisirs, agissant en qualité d'organisateur, est amené à choisir différents prestataires de services.

En cas de défaillance d'un prestataire de service pendant la prestation, ou si, pour des raisons impérieuses (circonstances politiques, grèves, conditions climatiques), nous nous trouvons dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, nous ferions tout notre possible pour les remplacer par des prestations similaires.

Nous pouvons être amenés, lorsque des circonstances exceptionnelles nous y contraignent, à annuler certaines activités, sans que ces modifications exceptionnelles ne préjugent des recours en réparation pour dommages éventuellement subis.

Garanties : En conformité avec les dispositions du code du tourisme la société ATHABASCA-loisirs est titulaire d'une licence de voyage qui lui a été délivrée le 18 février 2014 par ATOUT France sous le numéro IMO78110008 et bénéficie de la garantie financière de l'Association professionnelle de solidarité du Tourisme (A.P.S.T) pour un montant de 100.000 €.

Annulation :

Du fait de l'organisateur : Nous nous réservons le droit d'annuler, au plus tard 21 jours avant la date de la prestation, une journée qui ne réunirait pas un nombre minimum de participants (se référer à l'offre). Dans ce cas nous proposerons soit le report sur un autre jour, soit le remboursement total des sommes versées sans aucune autre indemnité de part et d'autre.

Le client ne pourra prétendre à aucune indemnité si l'annulation de la journée est imposée par des circonstances de forces majeures pour des raisons liées à la sécurité des participants.

Du fait du client : Toute annulation d'une journée doit être notifiée le plus tôt possible à la Société ATHABASCA-loisirs par LRAR. Les annulations ne seront jamais acceptées par téléphone.

La date de réception ou de première présentation de la LRAR sera retenue comme date d'annulation. L'annulation émanant du client entraîne, outre les frais de dossier, les retenues suivantes par participant :

D'individuels dans un groupe :

-* Annulation plus de 30 jours avant la date de la prestation : 30 % du prix total de la prestation ;

-* Annulation entre le 30ème et le 8ème jour inclus avant la date de la prestation : 60 % du prix total de la prestation ;

-* Moins de 8 jours avant la date de la prestation : 100 % du prix total de la prestation ;

En cas de non présentation du client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

*Hors billets SNCF

D'un groupe :

-* De la date de signature du contrat à 30 jours avant la date de la prestation : 30% du prix total de la prestation ;

-* Entre 30 et 15 jours avant la date de la prestation : 50% du prix total de la prestation ;

-* Entre 15 et 8 jours avant la date de la prestation : 70% du prix total de la prestation ;

-* Moins de 8 jours avant la date de la prestation : 100% du prix total de la prestation.

*Hors billets SNCF

Le groupe doit se présenter au jour et à l'heure mentionnée sur le contrat. En cas d'arrivée tardive, ou différée, ou d'empêchement de dernière minute, le client doit prévenir directement ATHABASCA-loisirs et confirmer par écrit. Les prestations non consommées au titre de ce retard resteront dues et ne pourront donner lieu à aucun remboursement.

Interruption de l'évènement : En cas d'interruption de la prestation par un client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

Réclamation : Toute réclamation relative aux prestations fournies sera adressée à ATHABASCA-loisirs par le client, dans les meilleurs délais, et au plus tard 8 jours après la journée, par LRAR. L'étude des dossiers de réclamation portera uniquement sur les éléments contractuels du contrat signé entre le vendeur et le client. Toute défaillance dans l'exécution du contrat doit être constatée sur place, signalée et justifiée le plus tôt possible, par écrit, par le client au prestataire concerné, ainsi qu'à l'organisateur ou son représentant. Toute appréciation d'ordre subjectif ne sera pas prise en compte.

Sauf cas de force majeure et sans préjuger d'une éventuelle action judiciaire, toute réclamation devra être adressée à : ATHABASCA-loisirs – service clients – 10 rue Jean Jaurès – 78190 TRAPPES EN YVELINES, par LRAR, accompagnée de pièces justificatives. En cas d'action contentieuse, le différent sera soumis à la juridiction compétente dans le ressort de la Cour d'appel de Versailles.

Il est important de signaler à nos participants que nous ne sommes pas responsables en cas de vol, perte ou dégradations d'effets personnels causés par l'intervention d'un tiers ou par la faute de la victime, suite à une négligence (sac à main perdu, perte ou dégradation d'un appareil photo, vêtements abîmés lors d'un jeu, etc....). D'autre part, nous ne sommes pas non plus tenus pour responsable, de comportement désagréable, d'un manquement de savoir-vivre ou d'un non respect du règlement intérieur d'un site visité, que pourraient avoir certains membres du groupe (exemple : dégradation du mobilier, des objets ou des lieux, agression, etc....)

Transports :

. En cas de transport assuré avec votre véhicule personnel : chaque conducteur doit être en possession de son permis de conduire et de sa carte grise. Il doit être à jour de sa cotisation d'assurance. Les participants s'engagent à respecter le code de la route en particulier les limitations de vitesse et la non consommation d'alcool au volant. ATHABASCA loisirs ne pourra être tenu pour responsable en cas de non respect du code de la route, d'incident ou d'accident au cours du trajet ou sur le lieu de la prestation ainsi que toutes dégradations, dommages, bris de glace et vol d'effets personnels. Le carburant, les frais de péages et de stationnement sont à la charge du client.

. En cas de transport assuré en autocar : Les autocars utilisés pour nos trajets sont des véhicules récents, comportant les aménagements de confort suivants : repos têtes, ceintures de sécurité, air conditionné, micro. Le port de ceintures de sécurité est obligatoire à bord des cars de Tourisme. Selon la législation du travail, en rapport avec le nombre de kilomètres effectué, les chauffeurs sont dans l'obligation de faire des pauses régulières pour respecter la législation en vigueur. Le carburant, les frais de péages et de stationnements sont pris en charge par ATHABASCA-loisirs, sauf en cas de réservation faite directement par le client auprès de la société d'autocars.

Les enfants :

. Les accompagnateurs, les animateurs ou les intervenants, ne sont en aucun cas des baby-sitters. Lors d'une journée, les enfants restent sous le contrôle, la surveillance et la responsabilité de leurs parents ou des adultes qui les accompagnent, qui veilleront à leur faire respecter les lieux visités, les personnes rencontrées ainsi que les règles de sécurité et de savoir-vivre. Même si nous prenons un soin particulier à baliser et à sécuriser nos parcours, ceux-ci se déroulant en plein air (parcs, forêts...), nous demandons aux accompagnateurs adultes de garder un œil vigilant sur leurs enfants.

. Pour des raisons évidentes de sécurité et pour le bon déroulement du jeu, nous exigeons un accompagnateur pour quatre enfants (à réajuster en fonction de l'âge des enfants).

. Nous assurons dans toutes nos prestations au cours des différents parcours proposés, une distribution de gourmandises et de boissons. Si l'un des enfants souffre d'une pathologie particulière ou d'un souci de santé lui imposant une prise en charge ou un régime spécifique (diabète, allergie...), il est impératif de nous en faire part par courriel, avant la journée.

. Nous demandons aux parents d'équiper leurs enfants en fonction des activités qu'ils effectueront dans la journée (chaussures adaptées, vêtements de circonstance, crème solaire, chapeau...)

Quelques règles :

. Les participants s'engagent à respecter les lieux visités, la nature, l'environnement, les interdictions de fumer, les règles de vie en groupe et le matériel fourni ainsi que les consignes de sécurité et de courtoisie (les lieux des activités sportives, le règlement intérieur des musées, les équipements des moyens de transports...). En cas de fautes graves (vol, non-respect des règles de sécurité, agression, dégradations ...), le ou les participant(s) seront exclus immédiatement sans prétendre à aucune indemnité.

. S'il y a réservation dans un restaurant, le menu doit être déterminé avant la prestation, ainsi que les demandes particulières.

Informations personnelles : Le client dispose d'un droit d'accès de modification, de rectification et de suppression des données le concernant (Loi informatique et Liberté). Ces données sont destinées à ATHABASCA-loisirs mais elles peuvent être transmises à des tiers. Pour exercer vos droits ou si vous ne souhaitez pas que les données vous concernant soient transmises, adressez-vous au Service clients de ATHABASCA-loisirs – 10 rue Jean Jaurès – 78190 TRAPPES EN YVELINES.

Le client autorise la société ATHABASCA-loisirs à mentionner son nom ou sa dénomination sociale dans nos documents commerciaux, à titre de référence. La société ATHABASCA-loisirs est autorisée à utiliser le produit et/ou la prestation de service à des fins de démonstration.

Conditions particulières de vente mises à jour le **01/07/2017** et valables jusqu'au **01/07/2018**.

L'inscription à l'un des voyages ou prestation de notre société implique l'adhésion complète aux conditions de vente ci-dessus.

La société ATHABASCA loisirs décline toute responsabilité en cas de non-respect de ces conditions particulières de vente.